

# 精實服務

## 創新價值、再創企業高峰

全球化時代來臨，競爭的規模與程度持續拉高，如何增加整體經營與管理效率，快速回應市場需求，是企業面臨的重要課題，也是成功的不二法門。

精實管理追求新價值創造與消除無價值(浪費)的經營、服務與作業及管理，透過精實系統提升企業整體之經營價值流(經營流、服務流、作業流及管理流)與資訊流之運轉效率，進而達到低成本、高水準的服務品質與客戶高滿意度，同時藉由全體團隊同心協力、持續不斷改善打造企業深層競爭力。

相信精實管理將是您的企業永續經營之最佳基本準備與選擇。



### 精實優秀企業-台新金控之蛻變(他山之石，不只可攻錯，更能創高值)

1. 如何運用台積電創辦人-張忠謀成功法則之一，「創新就是改變」的概念將創新轉變為公司價值之具體作法及實踐。
2. 為什麼在公司面臨雙卡風暴、金融風暴及股市禿鷹襲擊後，要積極推動精實活動。(精實管理專案在過去 10 年已為公司創造之新價值與浪費超過數十億新台幣，且仍可年年受益，此亦是公司重視與持續積極推動精實管理活動之理由)
3. 公司如何藉由精實專案執行、溝通暨變革及教育訓練組成的架構圖，以其交叉點進行持續改善，以優化公司之經營與管理，進而創造公司價值極大化之目標。
4. 如何讓全員參與精實活動的推動、教育及訓練之基本思維與具體作法。
5. 如何將流程系統化與精實化及自動化與智能化，進而創造公司綜效極大化。
6. 如何藉由精實活動喚起員工之戰鬥魂，以提升企業整體之經營價值流，達到低成本、高水準的服務品質與客戶高滿意度。



### 企業經營者與決策者必須面臨課題

1. 經營環境日趨嚴苛。
2. 同業競爭愈趨激烈。
3. 物價波動導致固定成本沉重負擔。
4. 不可預期之變動成本增加，導致獲利愈來愈薄。



### 參加對象

1. 企業經營者
2. 高階主管及幕僚
3. 推動精實生產的主要負責主管與相關主管
4. 推動企業成本降低專案負責人



## 講師簡介

### 王蕙瑛 副總經理

1. 現任：台新銀行作業服務處副總經理  
精實改善推動負責人
2. 經歷：(1)台新銀行作業服務處處長  
(2)台新銀行個金企劃處處長  
(3)台新金控專案管理辦公室  
(4)美商美國銀行專案經理
3. 事蹟：(1)美國銀行-台灣、上海、菲律賓系統轉換案專案  
(2)美國銀行、荷蘭銀行併購案  
(3)台新銀行-核心系統轉換、組織改造、流程改造、全行創新暨服務專案



## 課程時間及地點

1. 日期：107年7月26日(四)
  2. 時間：13:30 pm 至 16:30 pm
  3. 地點：台北市大安區忠孝東路三段 197 號旁-億光大樓
- ※如遇不可抗力之因素，本協會保留活動之更改權力。



## 收費方式

本協會會員每人 NT\$1,500 元，非本協會會員每人 NT\$2,000 元。

1. 匯款  
匯款帳號：210-06-14-0841 兆豐國際商業銀行敦化分行
2. 即期支票  
支票抬頭：社團法人中華全面生產管理發展協會  
請寄至「408 台中市南屯區南屯路二段 900 巷 50 號四樓之 1」
3. 現場繳費



## 報名方式

1. 即日起報名 7/13(五)或額滿截止。
2. 請將報名表，mail 或傳真到 CTPM 協會。  
電話：04-23804128 傳真：04-23804178  
e-mail：[006@ctpm.org.tw](mailto:006@ctpm.org.tw) 楊小姐



# 報名表

★請傳真報名 (04)2380-4178 或 Email: 005@ctpm.org.tw 丁小姐、006@ctpm.org.tw 楊小姐

活 動	精實服務-創新價值、再創企業高峰			日 期	107年7月26日(四)
*公司名稱				*統 編	
*公司地址					
項次	姓名	職稱	手機	Email	素食
1					<input type="checkbox"/>
2					<input type="checkbox"/>
3					<input type="checkbox"/>
4					<input type="checkbox"/>
5					<input type="checkbox"/>
聯絡人姓名		職 稱		聯絡人 Email	
聯絡人電話		分 機		報名人數	共 人
繳費方式	<input type="checkbox"/> 匯款 <input type="checkbox"/> 支票 <input type="checkbox"/> 現場繳費			參加費用	共 元

※敬請將本課程傳閱相關部門，報名表若不敷使用請自行影印

**※注意事項：**

1. 報名截止日期為 **7/13(五)或額滿** 為止。
2. 會員每人收費 1,500 元；非會員每人收費 2,000 元。
3. 請註明服務機關之完整抬頭與統一編號，以利開立發票。
4. 如遇不可抗力之因素，本協會保留活動之更改權力。
5. 視報名人數決定開課與否，並俟確定人數開課後再予 e-mail 通知，人數不足 10 名不予開班。
6. 為維護本會之權益，活動前三天(不含六、日)取消者，須收 20% 的費用；活動前一天或當天取消者，須收取 50% 的費用。報名者不克參加者，可另派其他人參加。
7. 課程前三日以 e-mail 或電話通知各報名廠商聯絡人，若各聯絡人未收到任何通知請來電。